**Guía3. Informe final Proyecto APT**

**Asignatura Capstone**

|  |
| --- |
| **1. Informe final Proyecto APT** |
| El objetivo de este informe es que describas los aspectos más relevantes de tu Proyecto APT. Es importante que fundamentes las decisiones que tuviste que tomar a lo largo del proceso.  A continuación, encontrarás distintos campos que deberás completar con la información solicitada, los que dan cuenta del resumen de tu proyecto APT y sus principales resultados. |

|  |  |
| --- | --- |
| Nombre del proyecto | *InfoCokies* |
| Área (s) de desempeño(s) | * ***Desarrollo de software*** * ***Gestión de bases de datos*** * ***Análisis y diseño de sistemas*** * ***Gestión de proyectos tecnológicos*** * ***Seguridad informática*** |
| Competencias | * ***Desarrollo de aplicaciones web*** * ***Administración y diseño de bases de datos*** * ***Gestión de proyectos ágiles (Scrum)*** * ***Pruebas de calidad y aseguramiento*** * ***Implementación de infraestructura tecnológica*** * ***Implementación de seguridad en sistemas informáticos*** |

|  |  |
| --- | --- |
| **Contenidos del informe final** | |
| 1. Relevancia del proyecto APT | * ***Problema a ser resuelto y relevancia para el contexto profesional :*** *Mi proyecto pretende mejorar la eficiencia operativa y la gestión en la cafetería Alas Coffee mediante el desarrollo de una plataforma de gestión integrada para el personal l* ***contexto profesional*** *: Mi proyecto pretende mejorar la eficiencia operativa y la gestión de la cafetería Alas Coffee mediante el desarrollo de una plataforma de gestión integrada para el personal . Este tema es pertinente a mi línea de trabajo ya que las empresas hoy en día quieren soluciones tecnológicas que optimicen soluciones sus procesos y reduzcan el error humano y mejoren la experiencia del cliente .reducir el error humano y mejorar la experiencia del cliente . En la Industria de la restauración ,industria dónde la gestión eficaz de los clientes, el inventario y la comunicación entre los camareros y las cocinas puede ser un desafío, la transformación digital es esencial. El inventario y la comunicación entre servidores. Las cocinas pueden ser un desafío, la transformación digital es esencial.* * ***Ubicación y características del contexto:****El proyecto se desarrolla en una cafetería ubicada en Cerrillos, Santiago de Chile. El lugar esta en una zonas urbanas con alta densidad poblacional y un flujo constante de clientes. En este entorno, la competencia es alta y las expectativas del cliente sobre el servicio y la eficiencia son elevadas.* * ***Impacto en la situación abordada:****El proyecto impacta a los****trabajadores de la cafetería****(meseros, cocineros y cajeros), quienes gestionan las órdenes de los clientes. También beneficia a los clientes al mejorar la rapidez del servicio. Se espera que la plataforma reduzca los errores de toma de pedido y facilite la coordinación entre las distintas áreas del negocio.* * ***Aporte de valor:****Este proyecto aporta valor al mejorar los tiempos de respuesta en el servicio, reduciendo errores de comunicación y gestión, y optimizando el flujo de trabajo en la cafetería. A nivel social, impacta en el entorno de trabajo, contribuyendo a una mejora en la calidad del empleo y un entorno laboral más organizado.* |
| 2. Objetivos | ***Objetivo general***  *Desarrollar e implementar un sistema de gestión de pedidos integrado para****Cafetería Alas Coffee****, que permita una mejor comunicación entre los meseros, cocina y caja, optimizando los procesos operativos de la cafetería.*  ***Objetivos Específicos:***   1. *Diseñar la base de datos necesaria para gestionar los pedidos, clientes y productos de manera eficiente.* 2. *Desarrollar la interfaz de usuario que permitirá a los meseros ingresar los pedidos de manera rápida y precisa.* 3. *Implementar funcionalidades para la gestión de inventarios y control de productos.* 4. *Asegurar la integración del sistema con la infraestructura de la cafetería y realizar pruebas de funcionamiento.* 5. *Entrenar a los empleados en el uso del nuevo sistema.* |
| 3. Metodología | ***Metodología utilizada:****La metodología utilizada para este proyecto fue****Scrum****, un enfoque ágil para el desarrollo de software. Este método es adecuado porque permite un desarrollo iterativo e incremental, lo que facilita la incorporación de cambios durante el proceso y asegura que se pueda entregar un producto funcional y ajustado a las necesidades del cliente en cada ciclo.*  ***Fases y procedimientos:***   1. ***Planificación:****Revisión de los requerimientos del cliente y planificación de los sprints.* 2. ***Desarrollo:****Diseño y desarrollo de la base de datos, la interfaz de usuario y las funcionalidades del sistema.* 3. ***Pruebas:****Evaluación del sistema a través de pruebas unitarias e integrales.* 4. ***Entrega:****Entrega de la primera versión funcional del sistema, con seguimiento para hacer ajustes posteriores.*   ***Pertinencia de la metodología:****Scrum es pertinente porque permite adaptarse a las necesidades cambiantes de la cafetería durante el desarrollo del sistema.* |
| 4. Desarrollo | * ***Etapas o actividades:***   1. ***Análisis de requerimientos****: Determinación de las funcionalidades esenciales para la gestión de pedidos.*   2. ***Diseño de la base de datos****: Modelado de las tablas y relaciones necesarias para almacenar los datos de los pedidos y los productos.*   3. ***Desarrollo del sistema****: Implementación de la interfaz de usuario y la lógica de gestión de pedidos.*   4. ***Integración con sistemas existentes****: Asegurar la comunicación con otros sistemas (como el de caja).*   5. ***Pruebas de calidad****: Evaluación del funcionamiento del sistema en condiciones reales.* * ***Dificultades enfrentadas:***   1. ***Integración de la base de datos****: Hubo dificultades al integrar el sistema de gestión con la base de datos existente en la cafetería.*   2. ***Resistencia al cambio****: Algunos empleados mostraron resistencia a aprender el nuevo sistema.* * ***Facilitadores:***   1. ***Uso de Scrum****permitió dividir el trabajo en tareas pequeñas y manejables.*   2. ***Colaboración constante****con los empleados de la cafetería ayudó a ajustar el sistema a sus necesidades específicas.* * ***Ajustes realizados:***   1. *Se simplificaron algunas funcionalidades del sistema para que fueran más fáciles de usar por el personal sin experiencia técnica.*   2. *Se realizaron mejoras en la interfaz de usuario basadas en el feedback recibido durante las pruebas.* |
| 5. Evidencias | ***Evidencias para dar cuenta del proyecto:***   * + ***Capturas de pantalla****del sistema de gestión de pedidos.*   + ***Diagramas de flujo****y****diagramas de entidad-relación****que muestran la estructura del sistema.*   + ***Reportes de pruebas****que documentan las verificaciones realizadas en el sistema.*   + ***Testimonios****de los empleados sobre la funcionalidad del sistema.* |
| 6. Intereses y proyecciones profesionales | ***Reflexión sobre el aporte del Proyecto APT:*** *Este proyecto nos dio la oportunidad de explorar más a fondo nuestro interés por el desarrollo de software para empresas, especialmente en cómo crear soluciones que realmente mejoren la eficiencia operativa. Durante todo el proceso, nos dimos cuenta de que lo que realmente nos apasiona es la gestión de proyectos tecnológicos y el desarrollo de software. Ver cómo un buen sistema puede transformar la manera en que un negocio funciona fue una experiencia reveladora.*  *Proyecciones laborales: Ahora que hemos completado el proyecto, nuestro objetivo es seguir profundizando en el desarrollo de soluciones tecnológicas para empresas, con un enfoque en la gestión de proyectos tecnológicos y el desarrollo ágil. Queremos seguir creciendo profesionalmente como líderes de proyectos o desarrolladores de software en empresas que necesiten optimizar sus procesos con tecnología, siempre con el trabajo en equipo como base de todo.* |